

# Peran Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Administrasi Bagi Masyarakat Pada Desa Waru Jaya Kecamatan Parung Kabupaten Bogor

<sup>1</sup>Amirudin, <sup>2</sup>Budi Haryono  
<sup>1,2</sup>Universitas Pamulang

Alamat Surat

Email: [dosen02271@unpam.ac.id](mailto:dosen02271@unpam.ac.id)\*

## Article History:

Diajukan: 5 Mei 2022; Direvisi: 20 Juni 2022; Accepted: 5 Juli 2022

## ABSTRAK

Tujuan dilaksanakannya kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) adalah untuk penguatan peran pemerintah Desa Waru Jaya dalam meningkatkan pelayanan administrasi kepada masyarakat. Penguatan peran ini penting dilakukan dalam semua ruang lingkup kegiatan yang dilakukan oleh pemerintah desa, terutama dalam hal meningkatkan pelayanan terhadap masyarakatnya. Desa Waru merupakan desa yang berlokasi di Kecamatan Parung, Kabupaten Bogor, Jawa Barat. Kegiatan masyarakatnya sebagian besar berwiraswasta. Oleh karena itu, Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) ini bertujuan untuk penguatan peran pemerintah desa dalam meningkatkan pelayanan administrasi kepada masyarakat Desa Waru tersebut, sehingga masyarakat dapat tertib dalam pengurusan dan penyimpanan dokumen dan memberikan dampak tertib administrasi. Dengan demikian, upaya menguatkan peran aparatur pemerintahan desa, agar mampu menjalankan tugas, kewajiban, dan wewenangnya secara baik dan benar perlu dilakukan. Salah satu bentuk upaya yang dapat dilakukan adalah dengan memberikan pelayanan peran aparatur pemerintahan desa dalam melaksanakan tugas dan kewajibannya

**Kata kunci:** Pemerintah Desa, Pelayanan Administrasi

## ABSTRACT

*The purpose of implementing Community Service activities (PKM) is to strengthen role government Waru Jaya Village in increase service administration to society. Strengthening role this important conducted in all room scope activities carried out by the government village, especially in Thing increase service to its people. Waru Village is a village located in the District Parung, Bogor Regency, West Java. Activity people part big self-employed. because of that, Devotion To this Community (PKM) aim for strengthening role government village in increase service administration to Public Waru Village, so Public could orderly in management and storage document and provide impact orderly administration. With so, effort strengthen role apparatus government village, to be able operate duties, obligations, and authorities by good and right need done. one \_form effort that can conducted is with give service role apparatus government village in doing duties and obligations.*

**Keywords:** Government Village, Service Administration

## 1. PENDAHULUAN

Pelaksanaan pelayanan publik yang sebagai dampak dari tugas pokok dan fungsi pemerintah dalam birokrasi umum maka peningkatan pelayanan publik merupakan suatu upaya pemerintah untuk meningkat taraf pelayanan publik ke jalur yang benar sehingga anggapan pada pelayanan yang baik akan disampaikan oleh penerima layanan.

Peran pemerintah adalah segala tindakan dan kebijakan yang dilakukan oleh pemerintah daerah dalam melaksanakan tugas, wewenang dan kewajibannya, dalam hal ini adalah segala tindakan dan kebijakan yang dilakukan pemerintah daerah dalam melaksanakan tugas, wewenang dan kewajibannya dalam menyelenggarakan ketertiban dan ketenteraman masyarakat di daerahnya sesuai dengan tugas dan fungsinya sebagai pelindung dan pelayan masyarakat.

Menurut Azam Awang (2010: 45) pemerintah desa merupakan badan terendah dari sistem pemerintahan Negara Kesatuan Republik Indonesia yang ditunjukkan pada tugas atau fungsi yang sejalan dengan kehidupan masyarakat yang diperintah. Hal itu menunjukkan bahwa desa sebagai badan pemerintah memiliki kepentingan untuk melayani kepentingan masyarakat atau yang diperintah, disinilah peran pemerintahan desa yang dibentuk memiliki tugas utama menggerakkan masyarakat agar bisa menjadi salah satu kekuatan dalam proses pembangunan dan pemberdayaan masyarakat desa. Pemerintah desa secara historis dibentuk oleh masyarakat untuk memilih beberapa orang masyarakat yang dianggap dapat mengatur, menata, melayani, memelihara, mempertahankan dan melindungi berbagai aspek kehidupan masyarakat seperti pemilihan Kepala Desa beserta perangkatnya. Aspek kehidupan masyarakat desa biasanya yang utama adalah hukum adat istiadat baik tertulis maupun tidak tertulis, sosial budaya kemasyarakatan, ekonomi perkebunan, pertanian, perdagangan, ketertiban, keamanan, dan pertahanan diri.

Perangkat desa merupakan bagian dari unsur pemerintah desa yang terdiri dari sekretaris desa dan perangkat desa lainnya yang merupakan aparatur desa dibawah naungan kepala desa (Gunawan, 2013). Perangkat desa yang dimaksud biasanya jumlah dan sebutannya disesuaikan dengan kebutuhan dan kondisi sosial budaya masyarakat setempat yang biasa dikenal dengan sebutan kepala urusan (KAUR), kepala seksi (KASI), dan unsure kewilayahan atau kepala dusun (KADUS) yang ada di setiap pemerintahan desa. Perangkat desa dituntut dapat mengelola dan mengembangkan masyarakat dan segala sumber daya yang kita miliki secara baik (Good Governance) yang bercirikan demokratis juga desentralistis.

Keinginan pemerintah beserta perangkat desa untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik, salah satunya dengan memberikan pelayanan kepada masyarakat masalah administrasi karena pada umumnya masih terbilang rendah dikarenakan kurangnya pelayanan administrasi. Hal tersebut terjadi akibat peran dari aparatur desa yang masih rendah dan kurangnya sosialisasi.

Desa Waru Jaya merupakan desa yang berada di Kecamatan Parung, Kabupaten Bogor, Jawa Barat. Umumnya kegiatan masyarakat berwiraswasta (usaha), sebagian ada yang bertani dan bekerja. Berdasarkan masalah tersebut maka kami tertarik untuk melaksanakan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) dengan judul "Peran Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Administrasi Bagi Masyarakat Pada Desa Waru Jaya, Kecamatan Parung, Kabupaten Bogor". Kegiatan ini akan dilaksanakan di Kantor Desa Waru Jaya, Jl. Waru RT 05/04 Desa Waru.

## **2. PERMASALAHAN MITRA**

Berdasarkan analisis dan situasi permasalahan diatas maka kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

- a. Bagaimana memberikan pemahaman kepada peserta mengenai peran pemerintah pada Desa Waru Jaya, Kecamatan Parung, Kabupaten Bogor?
- b. Bagaimana memberikan pemahaman kepada peserta mengenai pelayanan administrasi bagi masyarakat pada Desa Waru Jaya, Kecamatan Parung, Kabupaten Bogor?
- c. Bagaimana memberikan pemahaman kepada peserta mengenai peran pemerintah desa dalam pelayanan administrasi bagi masyarakat pada Desa Waru Jaya, Kecamatan Parung, Kabupaten Bogor?

### 3. METODE PELAKSANAAN

Secara lengkap metode kegiatan disajikan secara lengkap melalui penjelasan dibawah ini:

1. Tahap persiapan, tahapan ini dilakukan terlebih dahulu seperti pemantapan dan penentuan lokasi dan sasaran, dalam tahapan ini meliputi tahap survey awal yaitu pada tahap ini dilakukan peninjauan dan survey langsung di lapangan untuk memperoleh dan mengumpulkan informasi yang dibutuhkan. Dari hasil tahapan ini, peran pemerintah desa masih belum maksimal.
2. Tahap pemberian teori, tahap ini akan menjelaskan terkait pentingnya peran pemerintah desa.
3. Tahap melihat contoh, tahap ini akan menjelaskan dan memberikan contoh desa yang sudah berhasil dalam mengelola perannya dalam ekonomi masyarakat.
4. Tahap diskusi, tahap ini memiliki tujuan untuk memberikan pemahaman lebih dan menjadi sesi diskusi dengan permasalahan yang ada dalam pemerintah Desa Waru Jaya. Tahap ini juga bertujuan apabila ada hal yang harus di diskusikan pada saat pemberian materi berlangsung. Dengan tahapan terakhir ini diharapkan semua peserta dapat memaksimalkan perannya.

### 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pemberian materi diberikan oleh dosen Universitas Pamulang yang bekerja sama dengan Desa Waru Jaya Kecamatan Parung Kabupaten Bogor. Pemberian materi disampaikan kepada sekitar 25 perangkat desa Desa Waru Jaya Kecamatan Parung Kabupaten Bogor. Kegiatan pelatihan dimulai dari pembukaan acara oleh Bapak Budi Haryono, S.Kom., M.Ak. Setelah itu dilanjutkan dengan pembacaan ayat-ayat suci Al Quran oleh Bapak Budi Haryono, S.Kom., M.Ak Lalu Kepala Desa Waru Jaya yaitu Bapak Udin S, SE., juga turut memberikan kata sambutan untuk semua panitia dan peserta pelatihan. Dilanjutkan dengan pemberian materi oleh Bapak Amirudin, S.E., M.M.

Penyelenggaraan desa merupakan sub sistem dari sistem penyelenggaraan pemerintahan, sehingga desa memiliki kewenangan untuk mengatur dan mengurus kepentingan masyarakatnya. Dari pernyataan tersebut dapat diartikan bahwa perangkat desa sebagai unit terdepan yang bisa memberikan pelayanan kepada masyarakat sebagai sub-pokok dan wewenang tugas pemerintahan. Peran pemerintah desa dibutuhkan untuk memantau keadaan disetiap daerah dan memfasilitasi agar terjadi pengembangan sumber daya masyarakat desa.

Pemerintah Desa Waru Jaya terus melakukan upaya untuk meningkatkan pelayanan administrasi kepada masyarakatnya dan upaya yang dilakukan adalah dengan terus mensosialisasikan program dan peran pemerintah desa dalam melayani. Setelah mendapatkan informasi tersebut maka dosen Universitas Pamulang mengunjungi Kantor Desa Waru Jaya, untuk memberikan materi/seminar kepada pemerintahan dan perangkat desa. Setelah ada kesepakatan di antara kedua belah pihak mengenai acara tersebut, maka kami mewakili dosen Universitas Pamulang mengadakan kerjasama dengan kepala Desa kantor desa tersebut.

### 5. KESIMPULAN

Kegiatan ini sangat bermanfaat bagi Kantor Desa Waru Jaya, Kecamatan Parung, Kabupaten Bogor. Khususnya yang terlibat langsung sebagai petugas/perangkat/pemerintah desa. Setelah kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) dilaksanakan, pemberian materi dan sekaligus pemberian contoh terkait desa-desa yang sukses, peserta menjadi paham dan termotivasi untuk memaksimalkan perannya dan mengimplementasikan ide-ide yang belum ada dilingkungan pemerintahannya.

Dengan adanya kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) ini diharapkan pemerintah Desa Waru Jaya dapat memahami pentingnya peran mereka dalam mensejahterakan masyarakat sekitar



## 6. DAFTAR PUSTAKA

- A. Ubaedillah & Abdul Rozak (2016). Pancasila, demokrasi, HAM, dan Masyarakat Madani. Jakarta: Kencana.
- Amalia, S. (2018). Reformasi Birokrasi 4.0: Strategi Menghadapi Revolusi Industri 4.0. *Jurnal Wacana Kinerja: Kajian Praktis-Akademis Kinerja Dan Administrasi Pelayanan Publik*, 21(2), 1–18.
- Eli, Elisabet. (2021) Peran Pemerintah Desa Dalam Meningkatkan Perkonomian di Desa Landungsari. Universitas Tribhuwana Tungadewi. Malang.
- Prasojo, Risky A. 2015. Peran Pemerintah-Masyarakat Dalam Pembangunan Desa. Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.
- Rivai, Veithzal, 2006. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori Ke Praktik, Edisi Pertama, Penerbit PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Ryaas Rasyid, 2010 Makna Pemerintahan, Tinjauan dari segi Etika dan Kepemimpinan, PT. Mutiara Sumber Widya, Jakarta,
- Soekanto, Soerjono. 2004. Sosiologi Keluarga. Jakarta: PT Rineka Cipta.