



Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Cisttik Resep Eyang Berbasis *Website*

¹Randy Noufal Pradhitya, ²Iin Ernawati
¹Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Alamat Surat

Email: randynoufal1@gmail.com*, iinernawati@yahoo.com

Article History:

Diajukan: 13 April 2023; Direvisi: 25 April 2023; Accepted: 28 April 2023

ABSTRAK

Komputer dan internet juga menjadi bagian penting dalam kehidupan kita sehari-hari yang sangat membantu mengerjakan pekerjaan semakin cepat. Terutama di dunia usaha, penggunaan komputer menjadi hal yang sangat penting. Pemanfaatan teknologi komputer ini juga akan di terapkan oleh Cisttik Resep Eyang untuk mendata para *customer* yang ingin memesan. Cisttik Resep Eyang adalah sebuah Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) dibidang kuliner yang memproduksi cemilan *cheese stick*. Pada Cisttik Resep Eyang ini semua pendataan masih menggunakan buku catatan. Dengan menggunakan buku catatan keadaan ini akan mendapatkan resiko yang besar atau yang bisa kita sebut dengan human error contohnya mulai dari kesalahan jumlah orderan, kehilangan data pemesanan dan masih banyak resiko kehilangan lainnya. Cistik Resep Eyang sangat diperlukan memasarkan produknya lebih luas agar lebih banyak pelanggan. Tantangan pemasaran ini merupakan strategis untuk membantu dalam melayani pemesanan dan pemasaran produk lebih luas dari Cistik Resep Eyang, bagaimana cara mengelola data pemesanan menjadi lebih mudah dan efisien pada Cistik Resep Eyang dan bagaimana merancang dan membuat aplikasi pemesanan makanan pada Cistik Resep Eyang berbasis *website*. Cara menerapkan ide dengan merancang aplikasi pemesanan berbasis *website* menggunakan php dan menggunakan MySQL untuk *database*. Sehingga diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat pemesanan para *customer*, bertujuan sebagai solusi untuk membantu dalam melayani pemesanan dan pemasaran produk lebih luas dari Cistik Resep Eyang.

Kata kunci: Teknologi komputer, UMKM, Pemesanan, Aplikasi pemesanan.

ABSTRACT

Computers and the internet have also become an important part of our daily lives which really help to do work faster. Especially in the business world, the use of computers is very important. The use of computer technology will also be applied by Cisttik Recipes Eyang to record customers who want to order. Cisttik Recipe Eyang is a Micro, Small and Medium Enterprise (UMKM) in the culinary field that produces cheese stick snacks. In this Cisttik Eyang Recipe, all data collection still uses a notebook. By using this notebook, there will be a big risk or what we can call human error example, starting from an error in the number of Orders, losing order data and many other risks of loss. Cistik Recipes Eyang really needs to market its Products more broadly to get more customers. This marketing challenge is strategic to assist in serving Orders and Product marketing wider than Cistik Recipes Grandmother, how to Manage ordering data more easily and efficiently at Cistik Recipes Grandmother and how to design and create a food ordering application on the website-based Cistik Recipes Grandparents. How to implement the idea by designing a website using php and using MySQL for the Database. So it is hoped that it can simplify and speed up customer, aiming as a solution to assist in serving Orders and marketing Products wider than Cistik Recipes Grandmother.

Keywords: Computer technology, UMKM, Ordering, Ordering application

1. PENDAHULUAN

Saat ini perkembangan zaman semakin pesat terutama dalam bidang teknologi informasi. teknologi Informasi. Teknologi informasi merupakan hasil rekayasa manusia pada proses penyampaian informasi dari pengirim ke penerima, sehingga informasi akan tersampaikan lebih cepat, terdistribusi lebih luas, dan disimpan lebih lama. (Saufik, 2021). Komputer dan internet juga menjadi bagian penting dalam kehidupan kita sehari-hari yang sangat membantu mengerjakan pekerjaan semakin cepat.

Cisstik Resep Eyang adalah sebuah Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) dibidang kuliner yang memproduksi cemilan *cheese stick*. Cisstik Resep Eyang melayani pemesanan sesuai permintaan pelanggan mulai dari satuan maupun puluhan.

Pada Cisstik Resep Eyang ini semua pendataan masih menggunakan buku catatan dan via chat whatsapp pribadi *owner*. Dengan menggunakan whatsapp maupun buku catatan keadaan ini akan mendapatkan resiko yang besar atau yang bisa kita sebut dengan *human error* contohnya mulai dari kesalahan jumlah orderan, kehilangan data pemesanan, stok barang yang tidak sesuai dan masih banyak resiko kehilangan lainnya. Cisstik Resep Eyang sangat diperlukan memasarkan produknya lebih luas agar lebih banyak pelanggan. Solusinya adalah diperlukannya aplikasi pemesanan yang dapat membantu melayani pemesanan, membantu pemasaran produk dan meminimalisir kesalahan jumlah orderan, kehilangan data pemesanan, stok barang yang tidak sesuai dari Cisstik Resep Eyang.

Rumusan Masalah Berdasarkan uraian latar belakang, dapat diambil beberapa rumusan masalah yaitu sebagai berikut.

1. Bagaimana merancang dan membuat aplikasi pemesanan makanan pada Cisstik Resep Eyang?
2. Bagaimana cara mengelola data pemesanan menjadi lebih mudah dan dapat mengurangi kesalahan data jumlah orderan, kehilangan data pemesanan pada Cisstik Resep Eyang?

2. LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Sistem Informasi

Menurut [3], "Sistem informasi merupakan gabungan antara sub-sub sistem yang saling berhubungan dan Bersatu untuk menyelesaikan masalah tertentu dengan cara mengolah data dengan alat yaitu komputer sehingga dapat memiliki nilai lebih dan bermanfaat untuk pengguna.

2.2 Pengertian Pemesanan

Menurut [4], Pemesanan merupakan suatu aktifitas yang dilakukan seorang konsumen sebelum membeli, untuk mewujudkan kepuasan konsumen, maka perusahaan wajib memiliki sebuah sistem pemesanan yang benar.

2.3 Pengertian Website

Menurut [5], *Website* dapat diartikan sebagai keseluruhan halaman-halaman web yang terdapat di dalam sebuah domain yang dimana mengandung informasi, Penyebaran informasi melalui *website* sangat cepat dan mencakup area yang luas serta tidak dibatasi oleh jarak dan waktu, oleh sebab itu *website* merupakan sarana penting untuk mendapatkan dan mengelola informasi.

2.4 Pengertian Waterfall

Menurut [6], salah satu model SDLC (*System Development Life Cycle*) yang sering dipakai dalam pembangunan sistem informasi atau perangkat lunak. Model *waterfall* menggunakan pendekatan sistematis dan berurutan. Sedangkan menurut [7] Pendekatan siklus hidup klasik, yang menggambarkan pendekatan sistematis dan berurutan untuk pengembangan perangkat lunak. Dimulai dengan spesifikasi kebutuhan pengguna, kemudian dilanjutkan melalui tahap perencanaan (*planning*), pemodelan (*modeling*), pembangunan (*konstruksi*), dan penyerahan sistem kepada pengguna (*deployment*), pada akhirnya akan mendukung produksi perangkat lunak yang lengkap.

2.5 Pengertian PIECES

Menurut [8], Metode PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency and Service*) adalah metode analisis sebagai dasar untuk mendapatkan dasar permasalahan yang lebih spesifik.

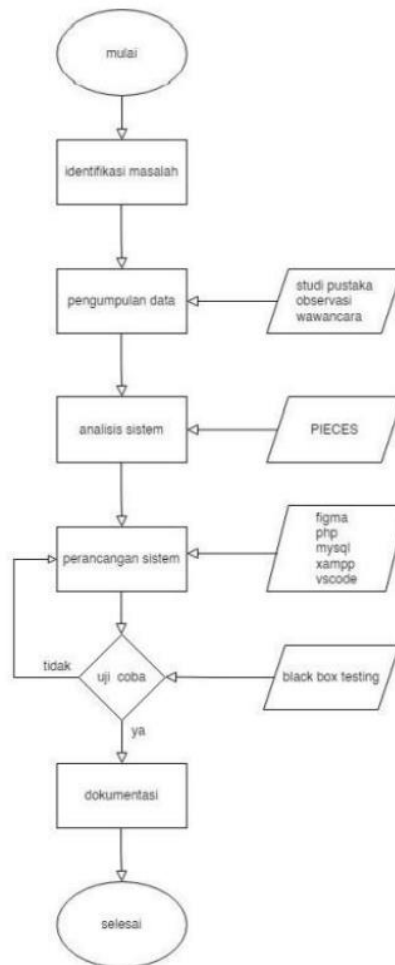
2.6 Pengertian Blacbox Testing

Menurut [9], Pengujian kotak hitam adalah taktik yang hanya berdasarkan persyaratan dan ketentuan. Pengujian kotak hitam tidak membutuhkan pengetahuan mengenai jalur internal, struktur, atau implementasi *software* yang akan dicoba.

3. METEDOLOGI PENELITIAN

3.1 Diagram Alur Penelitian

Metode penelitian memakai metode *waterfall*. Alur ini disebut *waterfall* karena proesusnya, yang dimana sistem direncanakan tahap demi tahap.



Gambar 1. Use Diagram Sistem Usulan

1. Identifikasi Masalah

Pada tahap ini permasalahan yang ada pada Cisstik Resep Eyang pemesanan nya masih manual, sehingga jika terlalu banyak pelanggan dan orderan sangat besar berpotensi terjadi nya kesalahan Input data.

2. Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis mencari referensi dari jurnal yang sudah tersedia dengan topik yang hampir sama lalu penulis melakukan wawancara dan observasi dengan pihak Cisstik Resep Eyang tentang apa saja yang dibutuhkan oleh pihak Cisstik Resep Eyang.

3. Analisis Sistem

Tahapan selanjutnya adalah Analisa sistem. Pada Tahap ini penulis menganalisis sistem dengan cara menggunakan UML. Dan untuk melakukan Analisa sistem secara besar atau menyeluruh menggunakan metode PIECES.

4. Perancangan Sistem

Ada tahap selanjutnya adalah Perancangan sistem yang dimana penulis menggunakan Figma untuk membuat design *User Interface* dari Cisstik Resep Eyang, membuat *Database* menggunakan MySQL membuat aplikasi menggunakan bahasa PHP dan merancang kode menggunakan *Visual Studio Code*.

5. Uji Coba Sistem

Di tahap ini penulis menguji coba dengan cara *Black Box Testing* yang bertujuan untuk mengetahui ada bug atau tidak dan apakah sistem yang dibuat penulis sudah layak pakai atau masih ada yang harus di benahi sebelum publikasikan.

4. HASIL DAN PENELITIAN

4.1 Analisis Sistem Berjalan

Analisis Sistem Berjalan yang ada pada Cisstik Resep Eyang bertujuan untuk mengetahui bagaimana cara kerja sistem yang dibuat dapat berjalan dengan baik. Karena Cisstik Resep Eyang pemesanan nya masih manual.

4.2 Identifikasi Masalah (PIECES)

a. *Performance*

Pada Cisstik Resep Eyang semua pekerjaan masih dilakukan secara manual itu mengakibatkan dapat dengan mudah terjadinya kesalahan yang dilakukan oleh petugas sistem dikarenakan sistem yang masih kurang efektif contohnya adalah ketika melakukan pendataan orderan masuk yang masih diketik secara manual.

b. *Information*

Pada Sistem berjalan, informasi yang diterima masih kurang akurat dan dapat menyebabkan kesalahan karena sistem masih manual, Informasi tentang ketersediaan barang yang dapat dipesan tidak diberikan kepada pelanggan sehingga menyulitkan pelanggan.

c. *Economy*

Dari segi ekonomi sebenarnya Cisstik Resep Eyang sudah cukup ekonomis dikarenakan tempat yang digunakan untuk memproduksi adalah rumah pribadi milik owner .

d. *Control*

Control adalah bagian yang sangat penting dimana di tahap ini data harus benar benar akurat, jika sistem masih manual akan sulit untuk mengcontrol orderan yang masuk dan pengiriman.

e. *Efficiency*

Pendataan yang masih manual menyebabkan memakan waktu yang lama dan pemesanan harus langsung chat ke akun pribadi owner, ini akan sangat memakan waktu yang lama jika pesanan yang banyak karena masih di catat secara manual.

f. *Service*

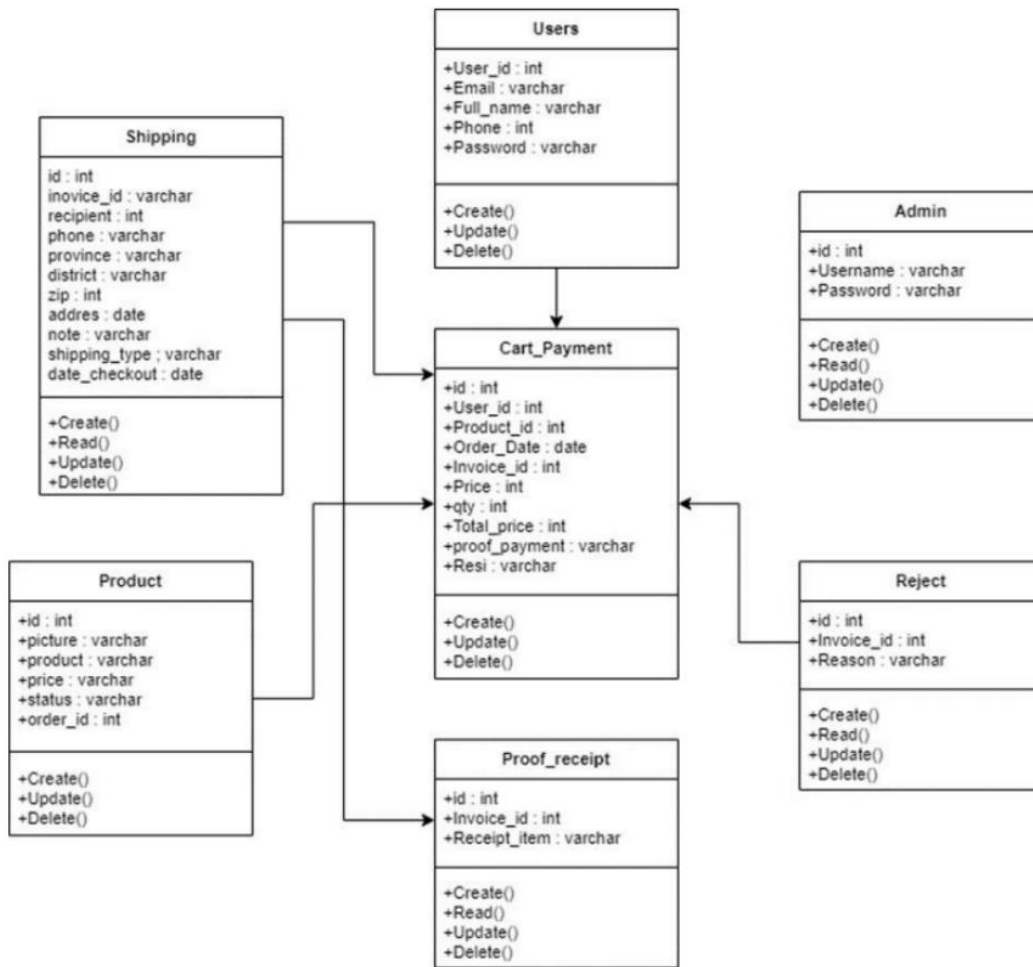
Dalam layanan pada Cisstik Resep Eyang pemesanan dalam melakukan pemesanan tergolong normal.

4.3 Use Case Diagram Sistem Usulan



Gambar 2. Use Diagram Sistem Usulan

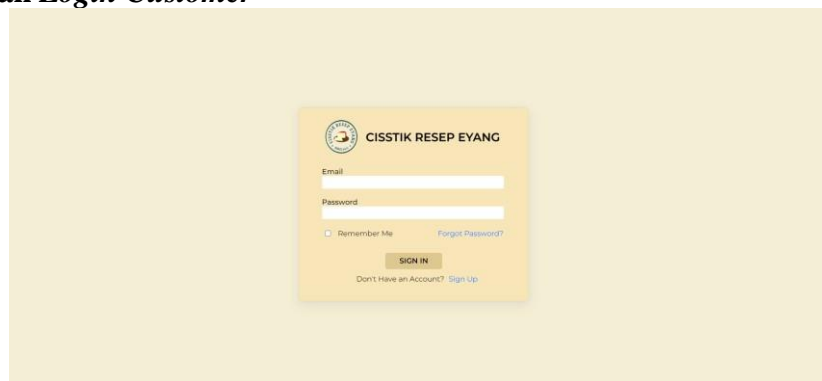
4.4 Class Diagram



Gambar 3. Class Diagram

4.5 Rancangan Interface

4.5.1 Tampilan Login Customer



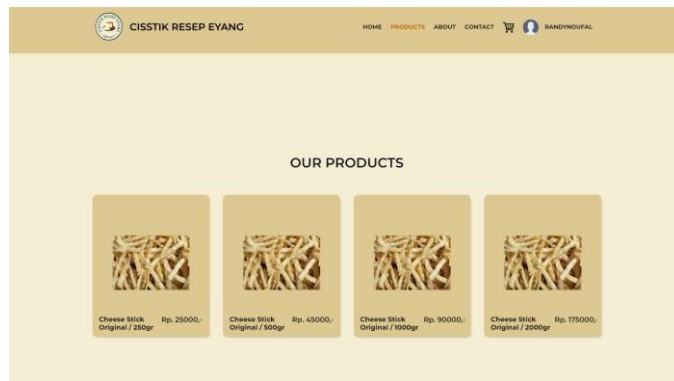
Gambar 4. Login Customer

4.5.2 Tampilan *Home*



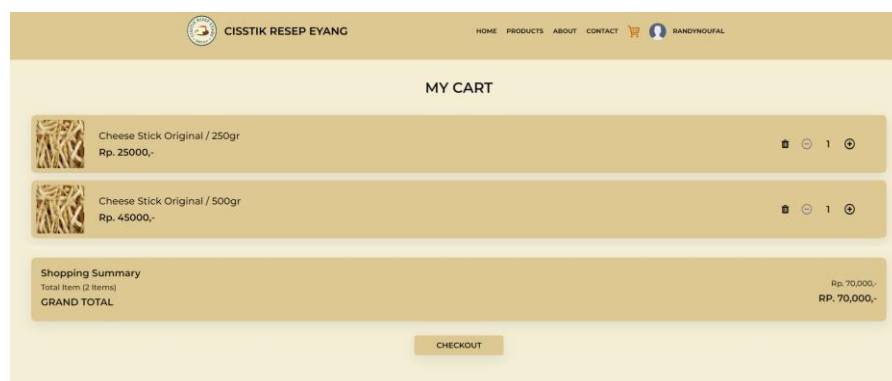
Gambar 5. Tampilan *Home*

4.5.3 Tampilan *Products*



Gambar 6. Tampilan *Products*

4.5.4 Tampilan *Keranjang*



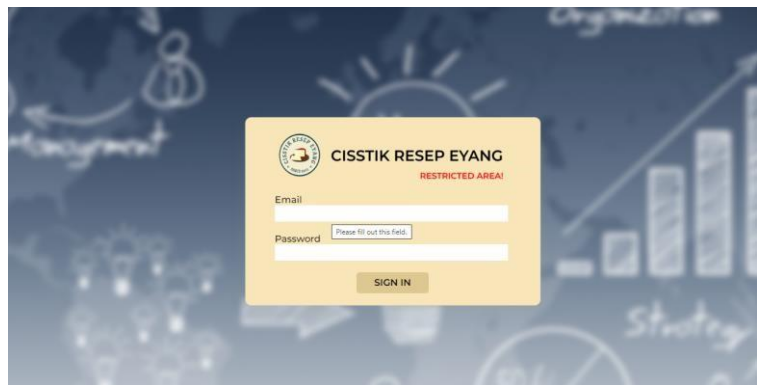
Gambar 7. Tampilan *Keranjang*

4.5.5 Tampilan My Order

No	Order Date	Invoice	Receptient	Address	Total Price	Status	Action
1	2022-07-19	INV485299/2022-07-19	toni	Jl anggrek garuda va blok g no 39 barat jakpus jakarta	Rp. 45.000,-	wait payment	Details
2	2022-07-18	INV792752/2022-07-18	randy	anggrek garuda va blok g no 39 keamggisan jakarta barat dki jakarta	Rp. 65.000,-	Delivery	Details Track
3	2022-07-18	INV279797/2022-07-18	ali	Jl anggrek garuda va blok g no 39d cemput trek deus jakpus jakarta	Rp. 65.000,-	wait payment	Details
4	2022-07-18	INV279815/2022-07-18	toni	Jl anggrek garuda va blok g no 39 cemput trek deus jakpus jakarta	Rp. 70.000,-	wait payment	Details
5	2022-07-18	INV506261/2022-07-18			Rp. 200.000,-	cancel	Details
6	2022-07-17	INV869263/2022-07-17	ali	Jl anggrek garuda va blok g no 39d cemput trek deus jakpus jakarta	Rp. 70.000,-	Confirmed	Details
7	2022-07-17	INV705078/2022-07-17	randy	anggrek garuda va blok g no 39 keamggisan jakarta barat dki jakarta	Rp. 45.000,-	Confirmed	Details
8	2022-07-17	INV233486/2022-07-17	randy	anggrek garuda va blok g no 39 keamggisan jakarta barat dki jakarta	Rp. 155.000,-	wait payment	Details
9	2022-07-17	INV596097/2022-07-17	ali	Jl anggrek garuda va blok g no 39 barat jakpus papua	Rp. 120.000,-	wait payment	Details
10	2022-07-17	INV53207/2022-07-17	toni	Jl anggrek garuda va blok g no 39 barat jakpus jakarta	Rp. 45.000,-	wait payment	Details
11	2022-07-17	INV966246/2022-07-17	madara	Jl anggrek garuda va blok g no 39 barat jakpus papua	Rp. 150.000,-	wait payment	Details
12	2022-07-16	INV808790/2022-07-16	randy	anggrek garuda va blok g no 39 keamggisan jakarta barat dki jakarta	Rp. 355.000,-	Confirmed	Details

Gambar 8. Tampilan My Order

4.5.6 Tampilan Login Admin



Gambar 9. Tampilan Login Admin

4.5.7 Tampilan New Order

No	Order Date	Invoice	User	Receptient	Address	Total Price	Action
1	2022-07-25	INV/233486/2022-07-25	randynoufal	randy	anggrek garuda va blok g no 39 keamggisan jakarta barat dki jakarta	Rp. 155,000,-	Details

Gambar 10. Tampilan New Order

4.5.8 Tampilan *Process Order*

No	Order Date	Invoice	User	Receipient	Address	Total Price	Action	Input Resi
1	2022-07-25	INV/2334861/2022-07-25	randynoufal	randy	anggrek garuda va blok g no 39 keamggisan jakarta barat dki jakarta	Rp. 155.000,-	Details	<input type="text" value=""/>

Gambar 11. Tampilan *Process Order*

4.5.9 Tampilan *Shipping Order*

No	Order Date	Invoice	User	Receipient	Address	Total Price	Action
1	2022-07-25	INV/2334861/2022-07-25	randynoufal	randy	anggrek garuda va blok g no 39 keamggisan jakarta barat dki jakarta	Rp. 155.000,-	Details Track
2	2022-07-18	INV/7937521/2022-07-18	randynoufal	randy	anggrek garuda va blok g no 39 keamggisan jakarta barat dki jakarta	Rp. 65.000,-	Details Track

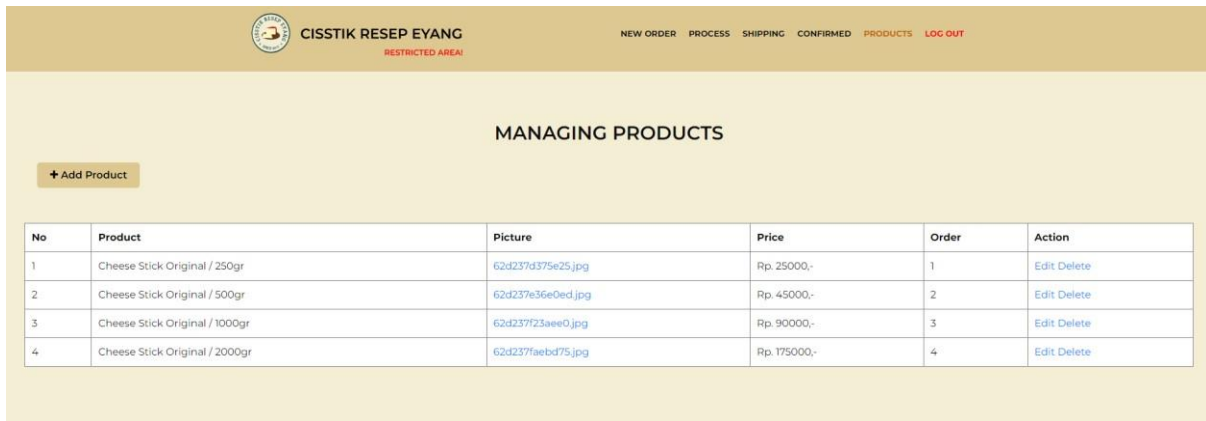
Gambar 12. Tampilan *Shipping Order*

4.5.10 Tampilan *Confirmed Order*

No	Order Date	Invoice	User	Receipient	Address	Total Price	Status	Action
1	2022-07-17	INV/7050781/2022-07-17	randynoufal	randy	anggrek garuda va blok g no 39 keamggisan jakarta barat dki jakarta	Rp. 45.000,-	Confirmed	Details
2	2022-07-17	INV/8892632/2022-07-17	randynoufal	abi	jl anggrek garuda va blok g no 39d cempu trek deus jakpus jakarta	Rp. 70.000,-	Confirmed	Details
3	2022-07-16	INV/6081790/2022-07-16	randynoufal	randy	anggrek garuda va blok g no 39 keamggisan jakarta barat dki jakarta	Rp. 355.000,-	Confirmed	Details

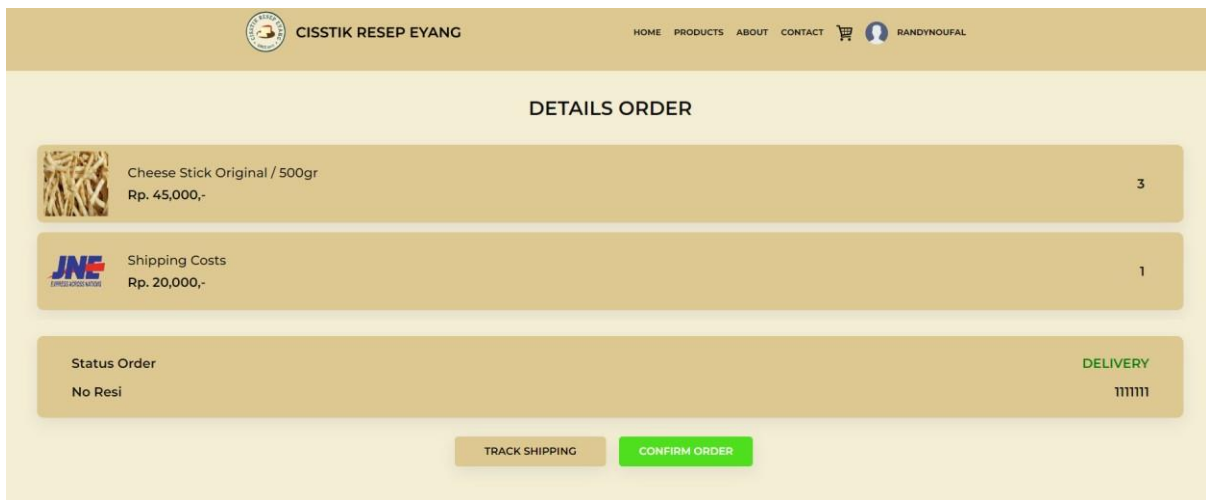
Gambar 13. Tampilan *Confirmed Order*

4.5.11 Tampilan Add Product



Gambar 14. Tampilan Add Product

4.5.12 Tampilan Confirm Order



Gambar 15. Tampilan Confirm Order

4.6 Blackbox Testing

Pada tahap pengujian sistem informasi persediaan barang pada toko kosmetik Zavish MS Glow Jakarta menggunakan metode *blackbox testing*. Tujuan dari melakukan pengujian ini adalah untuk mengetahui apakah fungsional sistem yang telah dibuat sudah sesuai dengan yang diinginkan. Berikut adalah hasil pengujian menggunakan *blackbox testing*.

Tabel 1. Tabel BlackBox Testing

No.	Nama Proses	Aktor	Aksi	Hasil yang diharapkan	Status
1	Login	Admin dan Pemilik	Proses input username dan Password	Aktor berhasil masuk ke halaman beranda	Valid
2	Ubah profil	Admin dan Pemilik	Mengubah profil	Aktor dapat mengubah profil	Valid

No.	Nama Proses	Aktor	Aksi	Hasil yang diharapkan	Status
3	Melihat data produk	Pelanggan	Pelanggan melihat produk	Pelanggan dapat melihat produk	Valid
4	Menambahkan Produk	Pelanggan	Pelanggan menambahkan produk	Pelanggan berhasil melihat produk	Valid
5	<i>Checkout</i>	Pelanggan	Pelanggan checkout produk	Pelanggan berhasil <i>checkout</i> produk	Valid
6	<i>Payment</i>	Pelanggan	Pelanggan melakukan <i>Payment</i>	Pelanggan berhasil Berhasil melakukan <i>Payment</i>	Valid
7	<i>Forget Password</i>	Pelanggan	Pelanggan lupa password dan melakukan <i>Forget Password</i>	Pelanggan berhasil mengubah <i>password</i>	Valid
8	<i>New order</i>	Admin	Admin melihat orderan yang bar	Admin berhasil melihat orderan yang baru	Valid
9	<i>Process order</i>	Admin	Admin memproses order dan masukan resi	Admin Berhasil dapat berhasil masukan resi	Valid
10	<i>Add Product</i>	Admin	Admin menambahkan produk	Admin Berhasil menambahkan produk	Valid

5. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis terhadap Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Pada Cisstik Resep Eyang, penulis menyimpulkan beberapa hal antara lain : Aplikasi berbasis web ini dirancang menggunakan *PHP* dan menggunakan metode *waterfall*.

1. Aplikasi ini dibuat berbasis *website*, menggunakan metode *waterfall* dimana dengan metode ini mempermudah pengguna yang terlibat. Aplikasi ini menggunakan bahasa *PHP* dan database menggunakan *Mysql*.
2. Dengan dibuat nya aplikasi berbasis *website* ini memudahkan pihak Cisstik Resep Eyang mengelola data pemesanan, dapat mengurangi kesalahan data jumlah orderan dan kehilangan data pemesanan.

5.2. Saran

1. Aplikasi ini membutuhkan pengembangan sistem dan fitur yang sesuai dengan teknologi yang ada pada masa yang akan datang
2. Aplikasi ini dapat di buat berbasis android yang dimana akan lebih mudah dipakai oleh *User*.

6. DAFTAR PUSTAKA

Harmayani, ST., M. K., Dicky Apdilah, ST., M. K., Drs. Mapilindo, M. P., Oktopanda, S.Kom., M. K., & Jeperson Hutahaean, M. K. (2016). aplikasi komputer (Vol. 4, Issue 1).

Hidayat, yuhfizar; Ha M. (2009). cara mudah membangun *website* interaktif menggunakan content managemen *system joomla* (cms)

Mumpuni, I. D., & Dewa, W. A. (2017). Analisis Dan Pengembangan Sistem *Self Services Terminal* (SST) Dengan Pendekatan PIECES Pada STMIK Pradnya Paramita Malang.

Rahayu, R. S. N. S. A. (2019). Perancangan Sistem Informasi Persediaan Barang Studi Kasus di Vahncollections Rudi. *Jurnal Sisfotek Global*, 9(1), 137–142.

Riza, T. sanubaru; cahyo prianto; noviana. (2020). *dol (one desa one product unggulan online)* penerapan metode Naive Bayes pada pengembangan aplikasi e-commerce menggunakan Codeigniter

Sakarya, T. H. E., & Of, J. (2018). Perancangan Sistem Pemesanan Barang Oleh Pegawai Pada Coop Mart Koperasi Pegawai Negeri Uin Alaudin Makassar (Vol. 7, Issue 2).

Saufik, I. (2021). Pengantar Teknologi Informasi Konsep, Teori dan Praktik (B. Hartanto (ed.)). Yayasan Prima Agus Teknik.

Sheikh, S. koirala;S. (2008). software testing.

Wahid, A. A. (2020). Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem 74 Informasi. *Jurnal Ilmu-Ilmu Informatika Dan Manajemen STMIK*, November, 1–5.