Copyright © 2021 pada penulis

Jurnal Ilmu Komputer dan Bisnis (JIKB)

Mei-2021, Vol.XII, No.1, hal.70-76

ISSN(P): <u>2087-3921</u>; ISSN(E): <u>2598-9715</u>

Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Pegawai Terbaik Pada Kantor Notaris Batu Lima Dengan Menggunakan Metode Smart

Elita Butet Sistem Informasi, STIKOM Tunas Bangsa PematangSiantar

> Alamat Surat Email: elytagirsang94@gmail.com

Article History:

Diajukan: 30-03-2021; Direvisi: 14-04-2021; Diterima: 28-04-2021

ABSTRAK

Salah satu peran Sistem Pendukung Keputusan (SPK) yaitu pemilihan pegawai terbaik pada kantor notaris batu lima. Dalam proses pemilihan pegawai terbaik dilakukan dengan cara memilih alternatif pegawai yang memenuhi syarat berdasarkan kriteria yang telah ditentukan. Kriteria yang digunakan pada penelitian ini adalah Disiplin, Hasil Kinerja, Kemampuan Diri, Komunikasi, Kerja Sama. Sistem ini mengimplementasikan dengan metode SMART (Simple Multi Attribute Rating Technique) karena metode ini mampu menyelesaikan masalah dengan multikriteria. SMART lebih banyak digunakan karena kesederhanaan dalam merespon kebutuhan pembuat keputusan dan cara menganalisa. SPK ini akan membantu proses pemilihan pegawai terbaik dalam jumlah yang tersedia dengan hasil perhitungan yang akurat. Serta memberikan rekomendasi layak atau tidaknya menjadi pegawai terbaik di kantor notaris batu lima.

Kata Kunci: Sistem pendukung keputusan; pemilihan pegawai terbaik; SMART

ABSTRACT

One of the roles of the Decision Support System (SPK) is the selection of the best employees at Batu Lima notary office. In the process of selecting the best employees, it is carried out by selecting alternative employees who meet the requirements based on predetermined criteria. The criteria used in this study are Discipline, Performance Results, Self-Ability, Communication, Cooperation. This system implements the SMART (Simple Multi Attribute Rating Technique) method because this method is able to solve problems with multiple criteria. SMART is more widely used because of its simplicity in responding to the needs of decision makers and ways of analyzing. This SPK will assist the process of selecting the best employee in the number available with accurate calculation results. As well as providing recommendations whether or not to be the best employee in the five stone notary office.

Keywords: Decision support system; selection of the best employee; SMART

1. Pendahuluan

Sistem pendukung keputusan adalah sistem penghasil informasi yang ditujukan pada suatu masalah tertentu yang harus dipecahkan oleh manager dan membantu manager dalam pengambilan keputusan. Sistem pendukung keputusan merupaka bagian yang tidak terpisahkan dari totalitas sistem organisasi keseluruhan. Dalam sebuah penelitian ini dapat menganalisa adanya kendala atau permasalahan dalam pekerja sehingga terbentuknya suatu penelitian dalam pemilihan pegawai terbaik di kantor notaris batu lima.

Permasalah tersebut dapat diperbaiki dengan membangun suatu sistem pendukung keputusan untuk pemilihan pegawai terbaik dengan menggunakan metode SMART (simple multi attribute rating technique). Metode SMART merupakan metode yang memiliki kelebihan dibandingkan dengan metode pengambilan keputusan lainnya. Pengambilan suatu keputusan dengan banyak kriteria memerlukan suatu cara penanganan khusus terutama bila kriteria pengambilan suatu model sebelum keputusan diambil. Semakin banyak jumlah pegawai maka keanekaragaman pegawai juga semakin kompleks sehingga sangat sulit memilih pegawai terbaik dan sulitnya menentukan perioritasnya. Pemilihan pegawai terbaik dilakukan berdasarkan kriteria yang terdiri dari : Disiplin, Hasil Kinerja, Kemampuan Diri, Komunikasi, Kerja Sama. Pada saat ini proses penilaian kinerja pegawai masih dalam bentuk hardcopy dan keputusan dari satu pihak sehingga proses yang dilakukan masih belum akurat. Sistem ini berusaha mengatasi masalah yang telah disebutkan diatas. Kantor notaris batu lima melakukan pemilihan pegawai terbaik untuk memacu semangat pegawai dalam meningkatkan dedikasi dan kinerja. Pemilihan pegawai terbaik dilakukan secara periodik akan tetapi belum optimal dalam pelaksanannya.

2. Landasan Teori Dan Metodologi Penelitian

SPK digunakan untuk menyediakan informasi, membimbing memberikan prediksi serta mengarahkan kepada pengguna imformasi agar dapat melakukan pengambilam keputusan dengan lebih baik. Sistem pendukung keputusan tidak dimaksudkan untuk mengotomatisasikan pengambilan keputusan, tetapi memberikan perangkat interaktif yang memungkinkan pengambilan keputusan untuk melakukan berbagai analisis menggunakan model – model yang tersedia. Jadi dapat disimpulkan bahwa sistem pendukung keputusan.

Metode pengumpulan data yang digunakan. Secara umum metode yang digunakan dalam pengumpulan data untuk memecahkan masalah dalam penyelesaian kasus yang diangkat adalah wawancara, observasi, dan studi literatur. Dalam membangun sistem pendukung keputusan dalam menentukan pegawai terbaik di kantor notaris batu lima dengan menggunakan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* diperlukan data sebagai berikut data pegawai, data kriteria, data nilai kriteria.

Nama Pegawai Jabatan No Wiwi Sundari Sekretaris Kantor Notaris Batu Lima 1. 2. Sumarno Tambunan Personalia dan Operasional 3. Ancel Naibaho Keuangan dan Administrasi Keamanan 4. **Brando Situmorang** 5. Astri Imelga Saragih Kebersihan Monang Simbolon 6. Korektor 7. Staf Kantor Samuel Girsang 8. Josua Panggabean Staf Kantor 9. Samsul Sinaga Staf Lapangan

Tabel 2.1. Data Pegawai

Tabel 2.2. Data Kriteria

Staf Lapangan

Kriteria	Keterangan	Bobot
C1	Disiplin	15
C2	Hasil Kinerja	25
C3	Kemampuan Diri	35
C4	Komunikasi	15
C5	Kerjasama	10

Data nilai kriteria ini memberikan nilai setiap alternatif yang berkisar antara 0-100 dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Sangat Baik = 100

10.

Efendi Saragih

Baik = 99-80
 Cukup = 79-60
 Kurang = 59-40

3. Hasil Dan Pembahasan

Dalam melakukan penelitian menentukan pegawai terbaik yang dilakukan pada kantor notaris batu lima menggunakan metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Tecnique*) dibangun sebuah sistem berupa *web* yang ditampilkan sesuai dengan layout yang dirancang sebelumnya. Desain sistem dilakukan berdasarkan variabel – variabel input, proses dan output. Adapun hasil implementasi dari sistem pendukung keputusan dalam menentukan pegawai terbaik pada Kantor notaris Batu Lima menggunakan metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Tecnique*) adalah sebagai berikut.

Login Member Area



Gambar 3.1 Halaman Login

Halaman *login* adalah halaman proses untuk mengakses komputer dan terhubung kepada database yang dibangun oleh pengguna dan akan tampil jika *username* dan *password* yang dirancang oleh pengguna sesuai dengan *databasenya*.



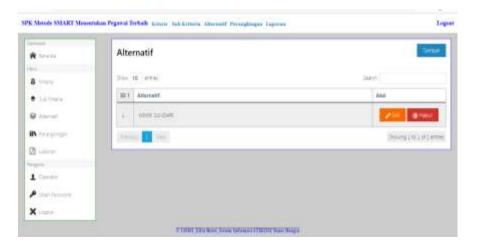
Gambar 3.2 Halaman Menu Utama

Halaman Menu Utama merupakan tampilan dari jendela sistem yang berguna dalam menjalankan setiap aktifitas yang dilakukan oleh sistem yaitu mengisi data pegawai atau data alternatif, mengisi data kriteria dan sub kriteria,melakukan perankingan, menampilkan laporan dan mengubah *password* pengguna yang akan menggunakan sistem menentukan pegawai terbaik pada kantor notaris batu lima.



Gambar 3.3 Halaman Sub Kriteria

Halaman sub kriteria merupakan halaman yang menampilkan sub kriteria yang akan digunakan dalam menilai pegawai terbaik. Halaman sub kriteria dapat ditampilkan dengan cara mengklik menu sub kriteria pada menu utama.



Gambar 3.4 Halaman Menu Alternatif

Halaman alternatif merupakan halaman yang digunakan untuk menampilkan nama pegawai yang akan digunakan dalam penilaian pegawai terbaik. Data pegawai atau data alternatif yang digunakan merupakan data pegawai yang telah diseleksi untuk ikut dalam bagian penilaian pegawai terbaik pada kantor notaris batu lima.



Gambar 3.5 Halaman Hasil Perengkingan

Halaman perankingan merupakan halaman yang digunakan untuk melakukan perhitungan dengan metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Tecnique*) antara karyawan yang terpilih dengan kriteria dan sub kriteria yang telah ditentukan oleh pengguna dalam penilaian pegawai terbaik

4. Kesimpulan Dan Saran

Analisis sistem pendukung keputusan pemilihan pegawai terbaik dengan munggunakan program *macromedia dreamweaver* 8 sebagai perancangan dan mysql sebagai database untuk membuktikan proses perhitungan SMART tersebut. Penerapan metode SMART sebagai salah satu metode dalam mambuat sistem pendukung keputusan pemilihan pegawai terbaik dilakukan berdasarkan kriteria yang terdiri dari : Disiplin, Hasil Kinerja, Kemampuan Diri, Komunikasi, Dan Kerja Sama.

Untuk menentukan sistem pengambilan keputusan pada Metode SMART untuk menambah dan memperbanyak Bobot Nilai, untuk model SMART kalau boleh dikembangkan lagi menjadi SMART Generation atau Smart 2.

5. Daftar Pustaka

- Dwi Novianti, Indah Fitri Astuti, Dyna Marisa Khairina. Sistem Pendukung Keputusan Berbasis Web Untuk Pemilihan Cafe Menggunakan Metode Smart (Simple Multi-Attribute Rating Technique). Universitas Mulawarman, Samarinda, Maret 2016.
- Liza Yunita, Herlina Latipa Sari, B. Herawan Hayadi. Sistem pendukung keputusan peserta Peseta Kb Teladan di Bkkbn Bengkulu Menggunakan Pemrograman visual basic 6.0. Fakultas Ilmu Komputer Universitas Dehasen Bengkulu, Vol.8, No.2, September 2013.
- Suryanto, Muhammad Safrizal. Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Teladan dengan Metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*). Teknik Informatika UIN Sultaan Syarif Kasim, Riau, Vol.1, Desember 2015.

- Febrin Aulia Batubara. *Perancangan Website Pada Pt. Ratu Enim Palembang*. Teknik Elektro, Politeknik Negri Medan, Vol.7, No.1, Tahun 2013.
- Budi Prasetyo, Timothy John Pattiasina, Anggya Nanda Soetarmono. *Perancangan dan Pembuatan Sistem Informasi Gudang*. Institut Informasi Indonesia, surabaya, Vol.4,No.1,November 2015.
- Djoni Haryadi Setiabudi. *Aplikasi E-Commerce Www.komputeronline.Com Dengan Menggunakan Mysql dan Php-4*. Fakultas Teknologi Industri,Universitas Kristen Petra, Vol.3, No.2, Nopember 2013.
- Dedi Trisnawati, Winny Erlysa. *Sisitem Pendukung Keputusan Pemilihan Alat Kontrasepsi*. Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Tarumanegara, Jakarta, Vol.9, No.1.Desember 2017.
- Honggowibowo, A. S., Informatika, T., Tinggi, S., Adisutjipto, T., Janti, J., & Lanud, B. R. (2015). Sistem pendukung keputusan penerima calon teknologi adisutjipto menggunakan simple multi attribute rating technique, angkasa volume 2, 31 38